

Všeobecné podmienky účasti na športových programoch.

1. **Zmluvný vzťah** medzi objednávateľom a HANČIN s.r.o sa riadi občianskym a obchodným zákonníkom SR. Účastníkom programu s nárokom na poskytovanie služieb sa stávate až po uhradení ceny v plnej výške. HANČIN s.r.o si vyhradzuje právo uviesť v **informačných listoch** (e-mail) odlišné podmienky, ktoré majú prednosť pred podmienkami uvedenými v tejto ponuke. HANČIN s.r.o neručí za nepriaznivé následky neodvratiteľných prírodných, politických, civilných, dopravných a ďalších udalostí a stavov, ktoré nemôže ovplyvniť. Akékoľvek výdavky a škody, ktoré vzniknú zákazníkom z týchto príčin HANČIN s.r.o nehradí.

2. Ručenie.

HANČIN s.r.o neručí za majetok účastníkov v prípade zničenia, poškodenia, straty, či krádeže. Klient sa zúčastňuje ponúkaných programov vždy na **vlastné nebezpečenstvo**. Nutná zmena programu v priebehu športového programu, či akcie je vyhradená a je v právomoci našich inštruktorov.

3. Cena.

Vyhradzuje si právo zvýšiť pôvodnú cenu programu v nevyhnutných prípadoch (výrazná zmena kurzu, zdraženie pohonných hmôt a pod.). V prípade zvýšenia ceny o viac ako 10% môže zákazník do 4 dní po oznámení tejto skutočnosti zrušiť svoju účasť na programe a bude mu vrátená uhradená platba bez storno poplatku. Ak tak klient neučiní, predpokladá sa, že so zvýšením ceny súhlasí a je povinný rozdiel doplatiť. O zvýšení ceny programu sme vás povinný písomne informovať najneskôr do 7 dní pred začatím programu. Zvýšenie ceny o menej ako 10% sa nepovažuje za dôvod k odstúpeniu od zmluvy. HANČIN s.r.o si vyhradzuje právo znížiť na poslednú chvíľu cenu programu (last minutes).

4. Prihlásenie.

Na vybraný program, či akciu sa môžete prihlásiť vyplnením prihlášky/zmluvy. Vaša prihláška bude zaradená do programu po zaplatení sumy najneskôr 3 dni pred začatím tábora.

5. Odstúpenie od zmluvy a storno poplatky.

Svoju účasť na programe máte právo bez udania dôvodu kedykoľvek zrušiť. Pre výpočet storno poplatku je rozhodujúci dátum oznámenia o zrušení vašej účasti na programe.

Storno poplatky sú počítané z celkovej ceny programu uvedenej na zmluve. Pri výpočte storno poplatku sa nezapočítava deň, v ktorom sa program začína.

Odstúpenie od zmluvy je objednávateľ povinný oznámiť písomne. Pri odstúpení od zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť skutočne vzniknuté náklady.

Storno podmienky pre tábory:

Ak nás o storne prihlášky informujete 2 a viac dní pred plánovaným nástupom do tábora, vrátime vám do 14 dní uhradenú sumu.

Ak nás o storne prihlášky informujete 24 hodín pred plánovaným nástupom do tábora, vrátime vám do 14 dní 50 % uhradenej sumy.

Ak nás o storne prihlášky informujete menej ako 24 hodín pred plánovaným nástupom do tábora alebo sa tábora nezúčastníte, nemáte nárok na vrátenie uhradenej sumy.

Uvádzané čiastky platia pre 1 osobu bez rozdielu veku. Ďalej si HANČIN s.r.o. bude nárokovať storno poplatky vo výške 100% spojené s nedostavením sa na program.

Storno poplatky si nebude nárokovať v prípade:

- a. ak si objednávateľ včas za seba zabezpečí náhradníka. Pôvodný objednávateľ a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu a úhradu nákladov, ktoré v súvislosti so zmenou objednávateľa vzniknú.
- b. pri zrušení programu z dôvodov nepredvídateľných skutočností (vis maior), napr. prírodná katastrofa, vážna politická situácia a pod. (nie pri ochorení, pracovných či rodinných povinnostiach) a taktiež pri nedostatočnom počte účastníkov programu.

6. Zrušenie programu.

HANČIN s.r.o. má právo zrušiť program pri nedostatočnom obsadení, najneskôr 7 dní pred jeho začatím. Program je možné predčasne ukončiť, či zrušiť v prípade neodvratiteľnej udalosti (ako vojna, živelná pohroma a pod.), či z dôvodu nevhodných prírodných a poveternostných podmienok. V týchto prípadoch HANČIN s.r.o. okamžite informuje klientov a vráti klientom zrušeného programu všetky platby za tento program najneskôr do 10 dní po jeho zrušení. Zároveň klient nemá právo na ďalšie iné náhrady.

7. Zodpovednosť za účastníkov športového programu.

Každý sa zúčastňuje programu vytvoreného HANČIN s.r.o. dobrovoľne a na **vlastné nebezpečenstvo**. Ak zdravotný stav, skúsenosti, výstroj klienta, či iné okolnosti nevyhovujú požiadavkám inštruktora, ten má oprávnenie neodporučiť mu individuálny program, prípadne klienta z časti programu vylúčiť a odporučiť mu náhradný program.

8. Reklamácie.

V prípade výraznej nespokojnosti s nami poskytovanými službami, ich môžete reklamovať. Najlepšie priamo na mieste, najneskôr však 10 dní po skončení programu. Ak nebude HANČIN s.r.o. schopná zaistiť plnenie vopred dohodnutých

služieb, uskutoční vhodné alternatívne opatrenia, za ktoré nebude vyžadovať ďalšie platby. Ak sa zníži kvalita alebo rozsah dohodnutých služieb, poskytneme klientovi primeranú náhradu. Náhrady vyplývajúce zo zmareného času sa klientom neposkytujú.

9. Záver.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky pre účasť na táboroch. Zmluvné strany sa dohodli, že v otázkach, neupravených touto zmluvou sa budú riadiť Občianskym zákonníkom, príp. inými platnými právnymi predpismi SR. Túto zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými osobami. Táto zmluva sa uzatvára na dobu trvania tábora a nadobúda platnosť dňom jej prijatia a účinnosť dňom úhrady zálohy za tábor. Zmluvné strany potvrdzujú, že zmluva je uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a nie za nápadne nevýhodných podmienok.